

Logisticien (ne) CFC

avec certificat fédéral de capacité

Programme d'enseignement école

Avant-propos

Au moment de l'entrée en vigueur de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale de la profession, le plan de formation correspondant établi par l'organisation compétente du monde du travail et approuvé par l'OFFT est disponible.

Le programme d'enseignement école qui est un document établi à partir du plan de formation est un document officiel de l'école.

Ce document a une lisibilité par semestre des thèmes et des objectifs de formation, précise les compétences professionnelles, méthodologiques et sociales et personnelles que l'apprenti étudiera durant sa formation. Les ouvrages utilisés durant la formation y sont mentionnés de même que d'autres informations utiles, telles les adresses des lieux de formations et les activités durant la formation.

Les objectifs et les exigences de la formation sont présentés en termes de compétences opérationnelles en précisant bien les compétences sociales et personnelles.

Le programme d'enseignement école est distribué à chaque enseignant qui peut contrôler l'acquisition des objectifs en cochant dans les cases "Vu; Evalué; Acquis; Approfondi".

Pour faciliter la lecture du document, le masculin est utilisé pour désigner les deux sexes.

Adresses utiles

Lois et ordonnances

Adresse association

ASFL : Responsable romandie : Jean-Bernard Collaud

Centre de Formation Logistique
Route de Fribourg 28
Case postale 26
1723 Marly 2 (FR)
Téléphone: 026 430 04 61
Fax: 026 430 04 62
E-Mail: cfl@asfl.ch

Adresses CIE

Tronc commun + Stockage

Centre de Formation Logistique
Route de Fribourg 28
Case postale 26
1723 Marly 2 (FR)
Téléphone: 026 430 04 61
Fax: 026 430 04 62
E-Mail: cfl@asfl.ch

Distribution

La Poste Suisse
Centre de formation professionnelle
région Ouest
Av. Général-Guisan 4
Case postale 688
CH-1800 Vevey 1
Téléphone : 0583868314

Transport

login formation professionnelle
Région Romandie
Avenue de la Gare 41
1001 Lausanne
Tél. 0848 822 422

Table des matières

Avant-propos.....	2
Adresses utiles Lois et ordonnances.....	3
Adresse association.....	3
Adresses CIE.....	3
Tableau général de répartition des branches.....	6
Compétences générales.....	7
Semestre 1.....	18
1.1 Approvisionnement.....	18
1.8 Sécurité et environnement.....	23
1.9 Service à la clientèle.....	27
Mathématique.....	30
Semestre 2.....	32
1.1 Approvisionnement.....	32
1.8 Sécurité et environnement.....	39
Mathématique.....	42
Semestre 3.....	44
1.3 Distribution.....	44
1.7 Communication et informatique.....	54
Semestre 4.....	56
1.2 Production.....	57
1.5 Stockage.....	62
1.7 Communication et informatique.....	66
Semestre 5.....	69
1.6 Transport.....	69
1.9 Service clientèle.....	78
Semestre 6.....	81
1.4 Elimination des déchets.....	81
1.9 Service clientèle.....	87
Révision.....	89

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC



Procédure de qualification97

Tableau général de répartition des branches

Matières	1ère année		2ème année		3ème année		Total
	1	2	3	4	5	6	
Connaissances professionnelles	80	80	80	80	70	50	440
1.1 Approvisionnement	32	56					88
1.2 Production				24			24
1.3 Distribution			64				64
1.4 Elimination des déchets						24	24
1.5 Stockage				40			40
1.6 Transport					52		52
1.7 Communication et informatique			16	16			32
1.8 Sécurité et environnement	16	16					32
1.9 Service à la clientèle	24				16	16	56
Révision						10	10
Mathématiques	9	9					18
Option spécifique de stockage	20	20	40	40	20	20	160
Option spécifique de distribution	40	40	20	20	20	20	
Option spécifique de transport		20	20	40	40	40	
Culture générale	80	80	80	80	80	80	480
Langue et communication / Société	60	60	60	60	60	60	360
Sport	20	20	20	20	20	20	120
Totaux par semestre	180	180	180	180	180	180	1080
Totaux par année	360		360		360		

Compétences générales

Les Logisticiens CFC disposent des connaissances et des aptitudes de base qui leur permettent d'accomplir avec assurance des tâches et de satisfaire aux exigences dans les domaines de l'approvisionnement, de la logistique en matière de production, de la distribution, de l'élimination des déchets, du stockage et du transport. Ils sont appelés à conseiller la clientèle et à participer à l'élaboration de processus en matière de communication et d'informatique. Ils disposent également du savoir-faire pratique et technique indispensable à l'accomplissement autonome et compétent des différents travaux, et ils font preuve d'intérêt envers les tâches d'organisation et de planification. L'approche orientée client, la souplesse adéquate et la résistance physique les caractérisent.

Compétences spécifiques

Domaine d'activité Distribution

Les Logisticiens CFC du domaine d'activité Distribution sont des spécialistes de la préparation des livraisons, de la distribution à proprement parler et de la remise d'envois. Ils entretiennent le contact avec la clientèle. Ils maîtrisent par ailleurs les processus de travail lors du traitement d'envois dans les centres de tri et de logistique des prestataires de distribution.

Domaine d'activité Stockage

Les Logisticiens CFC du domaine d'activité Stockage sont des spécialistes de la réception, du transport au sein de l'entreprise, du stockage, de la préparation des commandes et de l'expédition de marchandises en tout genre. Ils procèdent au contrôle des stocks et appliquent de façon optimale les critères permettant d'assurer un flux parfait de marchandises.

Domaine d'activité Transport

Les Logisticiens CFC du domaine d'activité Transport sont des spécialistes du gerbage et du dégroupement de trains dans le service de manœuvre.

Les Logisticiens CFC préparent les trains pour le départ et établissent les documents requis. Lors de l'enlèvement ou de la remise des wagons de marchandises ainsi que dans le service de bagages, ils sont en contact direct avec la clientèle.

B Compétences

1 Compétences professionnelles

Les **compétences professionnelles** qualifient les Logisticiens CFC pour résoudre de manière autonome et compétente les tâches et les problèmes de leur champ professionnel ainsi que pour maîtriser et satisfaire les exigences changeantes rencontrées dans la profession.

1.1 Objectifs généraux, particuliers et évaluateurs

Les objectifs généraux, particuliers et évaluateurs concrétisent les compétences professionnelles acquises à la fin de la formation. Les objectifs généraux décrivent de façon générale les thèmes de la formation et expliquent leur importance pour les Logisticiens CFC. Les objectifs particuliers concrétisent les objectifs généraux et décrivent les attitudes, conduites ou caractéristiques majeures du comportement. Les objectifs évaluateurs, quant à eux, traduisent les objectifs particuliers en comportement concret dont les personnes en formation doivent faire preuve dans des situations particulières. Les objectifs généraux et particuliers s'appliquent aux trois lieux de formation, les objectifs évaluateurs présentent des spécificités distinctes pour l'école professionnelle, l'entreprise formatrice et le cours interentreprises.

Les compétences professionnelles, telles qu'elles sont formulées dans les objectifs de formation, développent les compétences tant méthodologiques, que sociales et personnelles. Les personnes en formation acquièrent les compétences pour le profil professionnel requis conformément à l'art. 1 de l'ordonnance sur la formation. Elles sont encouragées à apprendre durant toute leur vie et de se développer dans leur évolution personnelle.

1.2 Taxonomie des objectifs évaluateurs

L'indication des niveaux de taxonomie des objectifs évaluateurs permet de déterminer leur niveau d'exigence. On distingue six niveaux de compétences (C1 à C6).

Taxonomie

Activités et définitions basées sur la taxonomie de Bloom

Les connaissances



C1

Définition

Le rappel de faits, au rappel de méthodes, rappel d'un ordre ou d'une structure. L'accent est sur la mémorisation d'informations.

Verbes clé

identifier, définir, reconnaître, rappeler...
porte sur un vocabulaire, des termes, une définition, des éléments, des formes, des actions, des techniques...

Produits

Rapport factuel, carte, tableau, feuille de travail, 'web', *outline*, citation, questions d'information...

La compréhension



C2

Définition

La compréhension d'information, d'un phénomène ou d'une théorie. L'accent est sur la formulation dans ses propres mots le contenu de l'information.

Verbes clé

dire avec ses mots, illustrer, lire, représenter, distinguer, réorganiser, conclure, identifier les conséquences de ses actions, estimer, paraphraser, donner des exemples ...

Produits

Diagramme, maquette, jeu, photo, diorama, enregistrement, démonstration, leçons, présentation PowerPoint...

L'application

Définition

Verbes clé

Produits



C3

L'utilisation d'informations ou données acquises dans une situation nouvelle et pertinente. L'accent est sur le rappel et l'application de règles de procédures, de méthodes ou d'idées.

appliquer, généraliser, relier, choisir, organiser, utiliser, employer, transférer, classer, prédire, montrer, inférer, calculer, mise en pratique...

Sondage, journal, moquette, mobile, album, model, photographes, rapport, bande dessiner, illustrations, centre d'apprentissage, démonstration usage correct d'une méthode ou d'une procédure...

L'analyse



C4

Définition

La séparation des éléments de manière à éclaircir les rapports entre ceux-ci. L'accent est sur la décomposition et sur la recherche des relations qui unissent les parties ou l'identification de principes d'organisation.

Verbes clé

distinguer, identifier, classer, discriminer, catégoriser, déduire, comparer, hypothèses, conclusions, énoncés de faits, d'intention, arguments, causes à effets, organisations...

Produits

Sondage, rapport, ligne de temps, arbre de famille, pause commerciale, dossier de faits, développer un questionnaire, interpréter un graphique...

La synthèse

Définition

Verbes clé

Produits



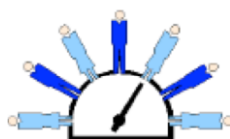
C5

La réunion des parties ou à la combinaison d'éléments afin de former un plan ou une structure qui n'était pas claire auparavant. L'accent est sur la structuration et sur la création personnelle.

écrire, raconter, produire, créer, documenter, planifier, projeter, spécifier, combiner, synthétiser, déduire, montrer des liens, inventer...
porte sur des structures, modèles, performances, projets, plans...

Histoire, poème, pièce de théâtre, écrire des paroles, pantomime, articles de journaux, invention, radio show, danse, murale, bande dessiner, formuler une teste juste, design, développer un nouveau produit, formuler un nouveau schéma organisateur...

L'évaluation



C6

Définition

La formulation d'un jugement de valeur tout en se servant des critères spécifiques ou des critères d'appréciation. L'accent est sur l'appréciation de la qualité d'une production et sur le sens critique.

Verbes clé

Justifier, débat, résolution, valider, recommander, juger, critiquer, défendre, argumenter, évaluer, décider, preuve, disputer, tirer une conclusion...
... porte sur la pertinence, la précision, l'utilité, les plans d'action...

Produits

Débat, assise sur un panneau, lettre, recommandation, *court trial*, *Editorial*...
juger la valeur d'un œuvre (art, musique, écriture,...)

2 Compétences méthodologiques

Assurant une bonne organisation personnelle du travail, les compétences méthodologiques permettent aux Logisticiens CFC un mode de travail ordonné et planifié, une utilisation judicieuse des moyens auxiliaires et la résolution ciblée et réfléchie de problèmes.

2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes

Pour résoudre des tâches professionnelles et personnelles, les Logisticiens CFC utilisent des méthodes et des outils auxiliaires qui leur permettent de maintenir l'ordre et de gérer systématiquement et rationnellement les processus. Par une action réfléchie, ils garantissent la protection de la santé et la sécurité du travail. Ils planifient systématiquement les étapes de travail, en travaillant efficacement et de manière ciblée.

2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

Les processus de la logistique ne peuvent être considérés isolément. Un grand nombre de tâches et de processus de travail s'influencent réciproquement. Les Logisticiens CFC connaissent les corrélations et les interfaces avec d'autres domaines. Ils sont conscients des répercussions de leur travail sur leurs collègues et sur le succès de l'entreprise.

2.03 Stratégie d'information et de communication

A l'avenir, l'utilisation d'outils modernes d'information et de communication dans la logistique gagnera sans cesse en importance. Les Logisticiens CFC en sont conscients et utilisent les sources d'information à leur disposition telles que systèmes informatiques, documents de livraisons, formulaires, fax, téléphone, radio, etc. Ils se procurent en toute autonomie et efficacement les informations requises et les utilisent dans l'intérêt de l'entreprise.

2.04 Stratégies d'apprentissage

L'activité des Logisticiens CFC est fortement exposée au changement technique et économique. C'est pourquoi ils investissent du temps et ont recours à des méthodes leur permettant d'acquérir en permanence de nouvelles aptitudes et connaissances, que ce soit de manière autonome ou en équipe. Ils ont conscience du fait que le perfectionnement est un processus permanent.

2.05 Méthodes de conseil

Les prestations de la logistique dépendent d'un grand nombre de facteurs économiques et écologiques. Les Logisticiens CFC conseillent leurs clients avec compétence en mettant l'accent sur les besoins de ces derniers. Les contacts avec la clientèle profitent toujours à l'entreprise.

2.06 Techniques de créativité

Une ouverture d'esprit à tout ce qui est nouveau et à des procédés sortant des sentiers battus est une compétence importante des Logisticiens CFC. Aussi sont-ils capables d'abandonner les schémas de réflexion habituels et d'appliquer des techniques créatives pour contribuer à des solutions nouvelles et innovantes. Les Logisticiens CFC se distinguent par une grande vigilance et par une attitude ouverte vis-à-vis des nouveautés de la logistique.

2.07 Technique de travail

La diversité des travaux exige des Logisticiens CFC la connaissance d'un large éventail de techniques et d'instruments. En fonction de la situation, ils recourent à une technique appropriée. Ils sont à même de définir des priorités, planifier par étapes, fixer des objectifs de manière autonome et utiliser des outils adéquats.

2.08 L'écologie actuelle et future

Une gestion écologique doit tenir compte des besoins de la génération actuelle sans menacer les possibilités de générations futures. Les Logisticiens CFC agissent par conséquent de manière responsable par rapport à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources.

Les capacités méthodologiques méta cognitives et de gestion de soi

Définition

L'utilisation et l'amélioration des méthodes d'études, à la gestion de soi et de ses diverses ressources.

Verbes clé

Chercher
Résumer
Prendre des notes
Gérer
Traiter
Avoir confiance
Développer

Produits

Horaires (gérer ses ressources)
Ses démarches
Ses responsabilités
L'autonomie
Qualité de travail (précision, ordre ...)

3 Compétences sociales et personnelles

Les compétences sociales et personnelles permettent aux Logisticiens CFC d'établir ensemble des relations et de relever de façon sûre et assurée les défis des situations de communication et d'équipes. Ils renforcent ce faisant leur personnalité et sont prêts à travailler à leur développement personnel.

3.01 Autonomie et responsabilité

Dans la logistique, les Logisticiens CFC sont co-responsables du déroulement des processus. Ils sont disposés à participer à leur élaboration, à les améliorer, à prendre des décisions sous leur propre responsabilité et à agir consciencieusement.

3.02 Apprentissage au fil de la vie

Dans une économie mondialisée aux besoins sans cesse renouvelés, le changement est omniprésent. Une adaptation permanente aux évolutions rapides des besoins et des conditions est une nécessité. Conscients de cette situation, les Logisticiens CFC sont disposés à acquérir sans cesse de nouvelles connaissances et aptitudes et à se préparer à un apprentissage la vie durant. Ouverts aux nouveautés, ils contribuent à gérer ces dernières et renforcer leur employabilité par une formation continue.

3.03 Aptitude à la communication

La communication adaptée au destinataire et à la situation est au cœur de nombreuses activités de la logistique. Les Logisticiens CFC se distinguent par leur ouverture d'esprit et leur spontanéité. Ils sont prêts à dialoguer, comprennent les règles d'une communication verbale et non verbale et savent les appliquer avec assurance.

3.04 Capacité à gérer les conflits

Le quotidien de la logistique n'est pas à l'abri de situations conflictuelles. Les Logisticiens CFC en sont conscients et réagissent dans de tels cas avec calme et de manière réfléchie. Ils font face au conflit, acceptent d'autres points de vue, dialoguent objectivement et recherchent des solutions constructives.

3.05 Aptitude au travail en équipe

Les tâches professionnelles ou personnelles peuvent être résolues seules ou en groupe. Selon le cas, il faut choisir si c'est l'individu ou l'équipe qui convient le mieux pour résoudre une difficulté. Les Logisticiens CFC sont capables de travailler en équipe de façon ciblée et efficace, ils maîtrisent les règles et ont l'expérience d'un travail d'équipe fructueux.

3.06 Civilité

Les Logisticiens CFC travaillent aux interfaces entre leur entreprise et les fournisseurs ou les clients. Ils ont les contacts les plus divers avec leurs partenaires et représentent leur entreprise vers l'extérieur. Les Logisticiens CFC sont capables d'adapter leur langage et leur comportement à chaque situation et aux besoins de l'interlocuteur. Ils sont ponctuels, ordonnés et fiables.

3.07 Résistance physique et psychique

La satisfaction des différentes exigences dans la logistique est associée à des efforts physiques et psychiques. Les Logisticiens CFC sont capables de gérer ces sollicitations en s'attelant calmement et posément aux tâches qui leur sont assignées ou qui leur reviennent. Dans les moments critiques, ils restent maîtres de la situation.

3.08 Sens des responsabilités

Les Logisticiens CFC sont souvent appelés à assumer la responsabilité de travaux partiels faisant partie de grosses commandes et de processus d'exploitation. Tous les partenaires impliqués dans le processus de travail partent du principe que les travaux préparatoires / partiels ont été exécutés de manière intégrale et correcte. C'est pourquoi les Logisticiens CFC agissent sous leur propre responsabilité, pensent globalement et font preuve d'initiative. Cette responsabilité commence par les petites choses. En apprenant à penser par eux-mêmes et à se comporter de façon autonome et responsable, les Logisticiens CFC mûrissent, ce qui exerce un effet positif sur leur travail et leur vie privée.

3.09 Flexibilité

Les changements permanents qui interviennent au niveau de la société, de la technique, de l'entreprise et dans les processus de travail sont une réalité et influent sur tous les domaines du quotidien professionnel. Tout cela demande une grande souplesse de la part des Logisticiens CFC. Ils sont par conséquent capables et prêts à assumer plusieurs tâches à la fois et à réagir rapidement et de façon pragmatique à de nouvelles conditions cadres et aux nouveautés.

3.10 Autonomie

Les Logisticiens CFC doivent souvent exécuter seuls certains travaux. Ils développent leur esprit d'initiative, prennent des décisions dans les limites de leur responsabilité et agissent de manière autonome même dans des situations imprévues. Ils apprennent ainsi à remettre constamment en question leur manière de penser et d'agir, à rechercher d'autres solutions et à sortir des sentiers battus en toute responsabilité.

3.11 Fiabilité

On peut compter sur les Logisticiens CFC. Ils exécutent leurs commandes de façon consciencieuse et dans les délais impartis. Ce sont des partenaires fiables.

3.12 Orientation client

Les Logisticiens CFC savent que par leurs commandes, les clients garantissent nos postes de travail. Ils pensent et agissent en fonction des besoins de la clientèle. En toute situation, ils traitent les clients de façon aimable et correcte.

Les capacités relationnelles

Définition

La communication entre les personnes et l'expression orale, écrite ou gestuelle, à l'intégration dans les équipes et à la gestion des relations interpersonnelles ou encore à l'engagement personnel. L'accent est sur l'écoute et l'expression, le développement d'attitudes et l'implication dans le travail en équipe.

Verbes clé

S'exprimer
Communiquer
Écouter
S'ouvrir
S'intéresser
S'impliquer
Respecter
Travailler en équipe

Produits

Discours orale L1 et L2
Vie réelle
Interdisciplinarité
Émotions
Rôle lors d'un travail d'équipe
Apprentissage – persistance

Logisticien (ne) CFC

avec certificat fédéral de capacité

Programme de 1^{ère} année

Tronc commun

Programme d'enseignement école

Semestre 1

1.1 Approvisionnement	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 32

Objectif général	L'approvisionnement couvre la garantie des moyens nécessaires pour la production, le commerce et les prestations de service, en s'appuyant sur des aspects économiques et écologiques. L'approvisionnement permet de s'assurer qu'à tout moment, un nombre suffisant de marchandises et de matériaux soient disponibles dans la qualité requise pour la production, le commerce et la prestation de services. Les Logisticiens CFC sont capables d'expliquer les relations fondamentales de la logistique ainsi que les qualités des différents produits et de planifier, d'exécuter et de contrôler le processus de l'approvisionnement depuis la commande jusqu'au stockage.
-------------------------	--

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier et feuilles de travail 1 Approvisionnement	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

1.1 Approvisionnement	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 32

Objectif particulier :	1.1.1 Les Logisticiens CFC sont capables d'expliquer de façon différenciée l'importance de la logistique pour l'économie, et de décrire de manière professionnelle les principales corrélations.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.1.1.1	Les Logisticiens CFC décrivent les objectifs et les fonctions de la chaîne de processus de la logistique et expliquent les principaux services offerts par la logistique.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1.1.1.2	Les Logisticiens CFC expliquent l'importance de la logistique pour l'économie et la société.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1.1.1.3	Les Logisticiens CFC décrivent les caractéristiques et les objectifs de la logistique interne, externe et mondiale de l'entreprise et illustrent les différents challenges.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1 Approvisionnement	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 32

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.1.1.4	Les Logisticiens CFC énumèrent les domaines et les fonctions de la chaîne logistique et expliquent à l'aide de différents exemples les aspects principaux et les domaines de la logistique.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.1.5	Les Logisticiens CFC décrivent les critères économiques et écologiques de l'organisation des processus logistiques et en tirent des conséquences pour leur propre activité.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1.1.1.6	Les Logisticiens CFC calculent des coûts logistiques en se servant d'exemples et indiquent des mesures pour les réduire.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles	
3.03	Aptitude à la communication
3.10	Autonomie

Compétences méthodologiques	
2.02	Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
2.04	Stratégies d'apprentissage

1.1 Approvisionnement	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 32

Objectif particulier :	1.1.2 Les Logisticiens CFC sont capables de traiter les marchandises de manière professionnelle selon le produit et de prendre des mesures appropriées.
------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
4	1.1.2.1	Les Logisticiens CFC distinguent les marchandises en fonction de leurs principales caractéristiques physiques et chimiques, de leur stade de traitement et de leur périssabilité.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1.1.2.3	Les Logisticiens CFC expliquent les différentes mesures de conservation des marchandises.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.09 Flexibilité 3.10 Autonomie 3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques
2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus 2.07 Technique de travail

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.1 Approvisionnement	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 32

Objectif particulier :	1.1.3 Les Logisticiens CFC sont en mesure d'exécuter une commande de façon professionnelle et de fixer les délais de la livraison des marchandises.
------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.1.3.1	Les Logisticiens CFC citent les éléments indispensables pour la saisie correcte d'une commande.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.3.2	Les Logisticiens CFC expliquent, dans l'ordre exact, les principales étapes du processus de commande.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.3.3	Les Logisticiens CFC décrivent, dans l'ordre exact, les étapes de la réception de marchandises.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.01 Autonomie et responsabilité 3.08 Sens des responsabilités

Compétences méthodologiques
2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes

1.8 Sécurité et environnement	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif général	Pour les Logisticiens CFC, la mise en œuvre de mesures d'hygiène, de sécurité du travail et de protection de la santé est essentielle pour éviter des nuisances aux collaborateurs, à l'entreprise, aux clients et aux produits. Dans toute la chaîne logistique, les Logisticiens CFC se comportent de façon exemplaire en ce qui concerne la sécurité du travail et la protection de la santé. Ils appliquent les prescriptions légales et les règlements de l'entreprise de façon consciencieuse et autonome.
-------------------------	---

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier et feuille de travail 8 Sécurité	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

1.8 Sécurité et environnement	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier : 1.8.1 Les Logisticiens CFC ont conscience de l'importance de l'hygiène dans l'entreprise. Ils s'assurent de la propreté et de l'ordre au moyen de mesures appropriées.

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.8.1.1	Les Logisticiens CFC expliquent les règles, les caractéristiques et les objectifs de l'hygiène d'entreprise et personnelle. Ils établissent à cet effet une check-list.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.1.2	Les Logisticiens CFC sont capables d'expliquer les causes et les effets d'un manque d'hygiène, à l'aide de situations problématiques typiques.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles

- 3.01 Autonomie et responsabilité
- 3.08 Sens des responsabilités
- 3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques

- 2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
- 2.07 Technique de travail

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.8 Sécurité et environnement	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :	1.8.2 Les Logisticiens CFC comprennent les bases et les règles relatives à la sécurité du travail, la protection de la santé et les appliquent de manière conséquente. Ils contribuent à la sécurité de l'entreprise et prennent toutes les mesures requises pour la protection incendie.
------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.8.2.1	Les Logisticiens CFC expliquent l'importance des règlements légaux et opérationnels concernant la sécurité au travail, la protection de la santé et la protection incendie.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.2.2	Les Logisticiens CFC décrivent des situations d'accidents typiques et sont capables d'indiquer les risques et les conséquences pour les collaborateurs et les clients		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.2.3	Les Logisticiens CFC expliquent, sur la base d'exemples, la dangerosité des équipements opérationnels et évaluent correctement les mesures de protection appropriées.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.2.4	Les Logisticiens CFC décrivent les causes d'incendie et indiquent les mesures de protection incendie appropriées pour différentes situations.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.2.5	Les Logisticiens CFC expliquent les règles de comportement en cas d'incendie et indiquent comment les collaborateurs peuvent se protéger efficacement.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.8 Sécurité et environnement	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.8.2.6	Les Logisticiens CFC indiquent les risques particuliers des marchandises dangereuses, citent les consignes importantes et sont capables de se procurer les informations nécessaires.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles

- 3.01 Autonomie et responsabilité
- 3.09 Flexibilité
- 3.10 Autonomie

Compétences méthodologiques

- 2.03 Stratégie d'information et de communication
- 2.07 Technique de travail

1.9 Service à la clientèle	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 24

Objectif général	Les clients, internes ou externes, accompagnent les Logisticiens CFC tout au long de la chaîne logistique. Leur satisfaction est le principal facteur de succès de l'entreprise. Pour répondre aux besoins des clients, les Logisticiens CFC axent toutes leurs étapes de travail et activités sur les exigences des clients, de façon réfléchie et conséquente. Ils sont capables d'identifier les besoins des clients, de conseiller ces derniers et de mettre leurs actions, leurs pensées et leurs attitudes au service de leurs besoins et de la qualité.
-------------------------	--

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier et feuille de travail 9 Service clientèle	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

1.9 Service clientèle	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 24

Objectif particulier :	1.9.1 Les Logisticiens CFC prennent conscience de l'importance primordiale de la satisfaction de la clientèle pour l'entreprise. Ils connaissent les produits et les prestations de services de leur entreprise. Ils sont capables de conseiller leur client et de proposer des produits.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
4	1.9.1.1	Les Logisticiens CFC décrivent les différents segments de clientèle dans la branche logistique.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1.9.1.2	Les Logisticiens CFC décrivent les différents besoins des clients. Ils présentent les produits et services de la chaîne logistique.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.9.1.3	Les Logisticiens CFC décrivent les bases, les éléments et le mode de fonctionnement de la communication verbale et non verbale.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.9 Service clientèle	Semestre	: 1
	Nombre de leçons (45')	: 24

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
3	1.9.1.4	Les Logisticiens CFC indiquent l'importance de la communication avec les clients.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.9.1.5	Les Logisticiens CFC expliquent les causes et les types de problèmes de communication ainsi que de conflits et sont capables de les décrire à l'aide d'exemples typiques.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.9.1.6	Les Logisticiens CFC énumèrent les facteurs typiques d'encouragement et de blocage de la communication et expliquent leur importance dans la communication.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1.9.1.7	Les Logisticiens CFC expliquent l'importance, les aspects et les règles d'une présentation verbale et non verbale positive vis-à-vis des clients, des supérieurs et des collaborateurs et les appliquent sur la base de situations typiques.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.03 Aptitude à la communication
3.06 Civilité
3.12 Orientation client

Compétences méthodologiques
2.05 Méthodes de conseil
2.06 Techniques de créativité

Mathématique	Semestre : 1
	Nombre de leçons (45') : 9

Objectif particulier : Les Logisticiens CFC connaissent, maîtrisent et sont capables d'utiliser les 4 opérations de bases en mathématiques ainsi que le calcul des pourcentages. Ils les appliquent dans la résolution de problèmes liés à la logistique

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
1		Les logisticiens connaissent et appliquent les additions mathématiques. Ils réalisent des opérations liées aux calculs logistiques		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		Les logisticiens connaissent et appliquent les soustractions mathématiques. Ils réalisent des opérations liées aux calculs logistiques		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		Les logisticiens connaissent et appliquent les multiplications mathématiques. Ils réalisent des opérations liées aux calculs logistiques		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		Les logisticiens connaissent et appliquent les divisions mathématiques. Ils réalisent des opérations liées aux calculs logistiques		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		Les logisticiens connaissent et appliquent les calculs de pourcentages. Ils réalisent des opérations liées aux calculs logistiques		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles

- 3.01 Autonomie et responsabilité
- 3.12 Orientation client

Compétences méthodologiques

- 2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

Semestre 2

1.1 Approvisionnement	Semestre	: 2
	Nombre de leçons (45')	: 56

Objectif particulier :	1.1.4 Les Logisticiens CFC sont en mesure de réceptionner des marchandises de façon autonome en respectant les formalités requises.
-------------------------------	--

Leçons	Réfère nce objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel	Vu	Évalué	Acquis	Approfo ndi
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.4.1	Les Logisticiens CFC expliquent les principales bases légales de la réception de marchandises et indiquent ses conséquences pour l'entreprise.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.4.2	Les Logisticiens CFC décrivent le déroulement du processus de réception de marchandises et expliquent les différentes étapes.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.4.3	Les Logisticiens CFC sont en mesure d'énumérer toutes les étapes requises pour l'identification irréprochable d'une livraison et d'expliquer leur importance.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.4.4	Les Logisticiens CFC détaillent la structure des documents de transport et de livraison et expliquent l'importance des différentes positions.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.4.5	Les Logisticiens CFC interprètent les corrections et les réserves figurant sur les bulletins de livraison et des documents de transport. Ils sont en mesure de procéder eux-mêmes à des corrections judicieuses et d'émettre des réserves.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

3	1.1.4.7	Les Logisticiens CFC reconnaissent les livraisons qui sont soumises aux dispositions douanières et expliquent les mesures appropriées.	Test	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
---	---------	--	------	---

<p style="text-align: center;">Compétences sociales et personnelles</p> <p>3.01 Autonomie et responsabilité 3.09 Flexibilité 3.10 Autonomie</p>	<p style="text-align: center;">Compétences méthodologiques</p> <p>2.03 Stratégie d'information et de communication 2.07 Technique de travail</p>
--	---

1.1 Approvisionnement	Semestre	: 2
	Nombre de leçons (45')	: 56

Objectif particulier :	1.1.5 Les Logisticiens CFC sont capables de compter, de mesurer et de peser avec précision les marchandises. Ils utilisent de manière soignée et réfléchie, les instruments de mesure.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.1.5.1	Les Logisticiens CFC décrivent les possibilités d'utilisation des systèmes de pesée dans la pratique.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.5.2	Les Logisticiens CFC expliquent le mode de fonctionnement de dispositifs de comptage mécaniques.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.5.3	Les Logisticiens CFC décrivent la structure et le mode de fonctionnement d'outils de mesure tels que le pied à coulisse, le calibre micrométrique ou les chablon et expliquent les règles de mesure.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.1.5.4	Les Logisticiens CFC expliquent les prescriptions légales pour l'utilisation de systèmes de pesée et interprètent correctement les notions techniques du poids brut, poids net et tare en s'appuyant sur des exemples.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétences sociales et personnelles 3.01 Autonomie et responsabilité 3.08 Sens des responsabilités 3.11 Fiabilité			Compétences méthodologiques 2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes 2.07 Technique de travail				

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.1 Approvisionnement	Semestre	: 2
	Nombre de leçons (45')	: 56

Objectif particulier :	1.1.6 Les Logisticiens CFC contrôlent et comptabilisent les marchandises conformément aux consignes, corrigent les données requises et agissent, en cas de divergences, conformément aux directives générales.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.1.6.1	Les Logisticiens CFC expliquent le déroulement et les principaux aspects du contrôle d'entrée et la saisie des données correspondantes dans le système de gestion de stock.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.6.2	Les Logisticiens CFC expliquent la fonction des contrôles par sondages et d'échantillons à l'aide d'exemples. Ils sont capables de lire des tableaux de contrôles par sondage uniques et multiples et de les appliquer à l'aide d'exemples		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.6.3	Les Logisticiens CFC expliquent les différentes techniques de contrôle et illustrent leurs possibilités d'utilisation à l'aide d'exemples.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.1.6.4	Les Logisticiens CFC identifient les dégâts possibles sur		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

		les marchandises, les décrivent et les classent. Ils expliquent les mesures adéquates en cas de dommages.		
3	1.1.6.5	Les Logisticiens CFC décrivent les bases légales relatives à la livraison de marchandises endommagées et indiquent le flux d'informations à l'aide d'exemples.	Test	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.01 Autonomie et responsabilité 3.08 Sens des responsabilités 3.09 Flexibilité

Compétences méthodologiques
2.03 Stratégie d'information et de communication 2.04 Stratégies d'apprentissage

1.1 Approvisionnement	Semestre	: 2
	Nombre de leçons (45')	: 56

Objectif particulier :	1.1.7 Les Logisticiens CFC sont capables de distinguer les engins non échangeables des engins échangeables. Ils contrôlent et évaluent de manière professionnelle les engins échangeables et non échangeables selon les directives du pool.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.1.7.1	Les Logisticiens CFC expliquent les dispositions de l'EPAL et décrivent les caractéristiques des engins et emballages échangeables normalisés.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.7.2	Les Logisticiens CFC expliquent les procédures d'échange courantes et le fonctionnement d'un compte courant pour engins échangeables.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.7.4	Les Logisticiens CFC évaluent l'échangeabilité des euro-palettes, des cadres et des couvercles sur la base de critères d'échange et citent tous les facteurs qui rendent cet échange impossible.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.1 Approvisionnement	Semestre	: 2
	Nombre de leçons (45')	: 56

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel	Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.1.7.5	Les Logisticiens CFC décrivent les différents systèmes de pool et expliquent les possibilités d'utilisation dans leur propre entreprise.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.7.6	Les Logisticiens CFC énumèrent les moyens de transport et les emballages courants non échangeables et expliquent leur adéquation pour les différentes tâches de la logistique.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.1.7.7	Les Logisticiens CFC présentent la fonction et les avantages de la normalisation des récipients de transport auxiliaires dans le domaine de la logistique. Ils sont capables de citer les principales dimensions normalisées en vigueur.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.1.7.8	Les Logisticiens CFC expliquent la structure et les fonctions des bulletins d'échange et sont capables de documenter correctement l'échange d'engins de transport réutilisables.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétences sociales et personnelles			Compétences méthodologiques				
3.01 Autonomie et responsabilité 3.08 Sens des responsabilités 3.10 Autonomie			2.03 Stratégie d'information et de communication 2.07 Technique de travail				

1.8 Sécurité et environnement	Semestre	: 2
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :	1.8.3 Les Logisticiens CFC appliquent de façon conséquente les principes de prévention de la santé et des accidents sur la place de travail et dans l'entreprise. Ils observent consciencieusement les principes correspondants, se protègent et protègent les autres par des mesures appropriées.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.8.3.1	Les Logisticiens CFC expliquent l'importance de la prévention personnelle en matière de santé et présentent des mesures appropriées pour la protection personnelle de la santé.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.3.2	Les Logisticiens CFC décrivent les principes de l'ergonomie et indiquent, à l'aide d'exemples, l'effet de mesures ergonomiques.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.3.3	Les Logisticiens CFC décrivent les symboles de dangers pour les matières dangereuses et commentent les dégâts que peuvent provoquer les produits chimiques sur l'homme et la nature.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.3.4	Les Logisticiens CFC subdivisent les matières dangereuses en classes et expliquent les marquages pour les matières dangereuses, les véhicules et les zones dangereuses dans les entreprises.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.3.5	Les Logisticiens CFC comprennent les phrases R et S figurant sur les étiquettes signalant les dangers. Ils sont en mesure de consulter celles-ci et de les expliquer.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.3.6	Les Logisticiens CFC sont en mesure de lire et d'interpréter correctement les prescriptions et les		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

	directives relatives à la manipulation, au stockage et à l'élimination de produits chimiques et autres matières dangereuses.		
--	--	--	--

Compétences sociales et personnelles

- 3.01 Autonomie et responsabilité
- 3.08 Sens des responsabilités
- 3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques

- 2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
- 2.03 Stratégie d'information et de communication

1.8 Sécurité et environnement	Semestre	: 2
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :	1.8.4 Les Logisticiens CFC connaissent les objectifs de la sécurité d'entreprise et de la protection des données. Ils observent consciencieusement les principes et les règlements.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.8.4.1	Les Logisticiens CFC décrivent les mesures relatives aux règles d'autorisation d'accès et à la sécurité dans l'entreprise.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.8.4.2	Les Logisticiens CFC expliquent les objectifs et les prescriptions du secret de service, postal et épistolaire ainsi que les conséquences juridiques et entrepreneuriales de sa violation.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles	
3.01	Autonomie et responsabilité
3.08	Sens des responsabilités

Compétences méthodologiques	
2.01	Techniques de travail et résolution de problèmes
2.03	Stratégie d'information et de communication

Mathématique	Semestre	: 2
	Nombre de leçons (45')	: 9

Objectif particulier :	Les Logisticiens CFC connaissent, maîtrisent et sont capables d'utiliser les calculs et formules de surfaces, volumes et transformation d'unité dans la résolution de problèmes liés à la logistique
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
3		Les logisticiens appliquent les formules mathématiques de surfaces afin de déterminer les degrés d'utilisation de locaux ou supports de transport		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		Les logisticiens appliquent les formules mathématiques de volumes afin de déterminer les capacités d'utilisation de locaux, contenants et moyens de transport		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		Les logisticiens sont capables de nommer les différentes unités de mesures métriques, horaires et de capacités et de les appliquer lors de résolution de problèmes logistiques	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.01 Autonomie et responsabilité 3.12 Orientation client

Compétences méthodologiques
2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes 2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

Logisticien (ne) CFC

avec certificat fédéral de capacité

Programme de 2ème année

Tronc commun

Plan d'enseignement école

Semestre 3

1.3 Distribution	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 64

Objectif général	La distribution de marchandises est la mission principale de la logistique pour disposer des marchandises au bon moment, au bon endroit, en quantité exacte et de bonne qualité. Pour assurer une distribution de haute qualité, une préparation administrative optimale, l'emballage approprié et la livraison ponctuelle sont des facteurs de succès déterminants. Les Logisticiens CFC maîtrisent les principales fonctions et tâches de la distribution et sont capables d'exécuter les processus sans difficulté, de façon économique et adaptée au système.
-------------------------	--

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier et feuilles de travail 3 Distribution	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

1.3 Distribution	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 64

Objectif particulier :	1.3.1 Les Logisticiens CFC sont capables d'expliquer les principes généraux des systèmes de distribution et de la logistique de distribution. Ils expliquent les particularités du marché pour les prestations de services logistiques.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.3.1.1	Les Logisticiens CFC décrivent les canaux de vente du système de distribution ainsi que la distribution de marchandises à un ou plusieurs niveaux.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.1.2	Les Logisticiens CFC comparent des concepts de distribution à l'aide des caractéristiques particulières. Ils développent des critères valables pour comparer les solutions.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.1.3	Les Logisticiens CFC décrivent le marché de la logistique de distribution à l'aide des données concrètes et précisent les conséquences pour le développement futur.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.1.4	Les Logisticiens CFC décrivent les caractéristiques du transport de détail. Ils indiquent la façon dont les différents types de transport peuvent être utilisés judicieusement pour la distribution de la marchandise de détail.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3 Distribution	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 64

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.3.1.5	Les Logisticiens CFC décrivent le fonctionnement du suivi des expéditions de marchandises «Track and Trace» dans le trafic de marchandises national et international.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.1.6	Les logisticiens CFC indiquent les autorités fédérales et organes de régulation principaux sur le marché postal et expliquent leur influence.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.1.7	Les logisticiens CFC décrivent les bases juridiques du marché courrier/exprès/colis et expliquent leur importance pour les anciens et les nouveaux prestataires.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles	
3.02	Apprentissage au fil de la vie
3.03	Aptitude à la communication

Compétences méthodologiques	
2.02	Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
2.03	Stratégie d'information et de communication

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.3 Distribution	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 64

Objectif particulier :	1.3.2 Les Logisticiens CFC sont en mesure de discerner l'importance et la fonction des emballages et de les utiliser correctement pour les différentes marchandises de manière professionnelle et en toute sécurité.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.3.2.1	Les Logisticiens CFC sont en mesure de distinguer les emballages et les éléments d'emballages selon leur nature et leur fonction et de les désigner par les termes techniques professionnels.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.2.2	A l'aide d'exemples, les Logisticiens CFC présentent les contraintes mécaniques et climatiques auxquelles sont soumis les emballages. Ils précisent les exigences de matériels d'emballage et les types d'emballages.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.2.3	Les Logisticiens CFC identifient parfaitement la signification du marquage normalisé des emballages et en tirent les conclusions appropriées pour la manutention.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3 Distribution	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 64

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
3	1.3.2.5	Les Logisticiens CFC expliquent les possibilités d'utilisation des conteneurs empilables en matière plastique et citent les restrictions d'utilisation de ces conteneurs dans différents domaines de la logistique.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles

- 3.10 Autonomie
- 3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques

- 2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
- 2.06 Techniques de créativité

1.3 Distribution	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 64

Objectif particulier :		1.3.3 Les Logisticiens CFC sont capables de conditionner de manière professionnelle les moyens de transports auxiliaires, d'organiser l'expédition conformément aux directives et de prendre toutes les dispositions permettant de garantir un transport sans dommages.					
Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel	Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.3.3.1	Les Logisticiens CFC sont en mesure de décrire la réalisation professionnelle d'unités d'expédition adaptées au transport. Ils indiquent les avantages du conditionnement correct et citent les critères de restrictions.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.3.2	Les Logisticiens CFC connaissent les différents outils qui permettent de sécuriser les marchandises sur des palettes. Ils indiquent les avantages et les inconvénients des divers outils de travail pour la sécurité des charges.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.3.3	Les Logisticiens CFC indiquent le marquage correct des unités de transport. Ils expliquent la structure et le contenu des codes SSCC et comment rendre invisibles des codes non valables pour les appareils de lecture.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétences sociales et personnelles			Compétences méthodologiques				
3.05 Aptitude au travail en équipe 3.11 Fiabilité			2.06 Techniques de créativité 2.07 Technique de travail				

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.3 Distribution	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 64

Objectif particulier :	1.3.4 Les Logisticiens CFC sont capables d'expédier correctement des marchandises. Ils connaissent les outils et les possibilités d'expédition en Suisse et à l'étranger et sont à même de définir le mode d'expédition approprié.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.3.4.1	Les Logisticiens CFC sont capables de citer les dispositions de l'adressage d'envois Mail et courrier/exprès/colis et d'expliquer le placement de chacun des éléments.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.4.2	Les Logisticiens CFC sont capables de citer les dispositions de l'adressage d'envois courrier/exprès/colis et d'expliquer le placement de chacun des éléments.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.3.4.3	Les Logisticiens CFC démontrent les étapes requises pour l'expédition de marchandises à l'étranger. Ils décrivent les différentes rubriques des documents douaniers d'exportation.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3 Distribution	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 64

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel	Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.4.4	Les Logisticiens CFC décrivent la fonction et les types de codes-barres et sont capables d'expliquer les informations contenues dans le code.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.4.5	Les Logisticiens CFC citent les principales règles du commerce international (Incoterms) et expliquent comment celles-ci peuvent être consultées.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.09 Flexibilité 3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques
2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes 2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus 2.06 Techniques de créativité

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.3 Distribution	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 64

Objectif particulier :	1.3.5 Les Logisticiens CFC sont capables de réceptionner, de livrer et de remettre des marchandises de façon compétente et autonome.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.3.5.1	Les Logisticiens CFC décrivent les bases légales des différentes formes de remise, d'enlèvement et de distribution de marchandises et en tirent des conclusions pour son propre travail.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.5.2	Les Logisticiens CFC indiquent les différentes étapes de planification et de préparation pour la distribution, sur la base d'exemples.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.5.3	Les Logisticiens CFC expliquent les différents droits de réception à l'achat, en cas de consignation, en cas de prêt ou de location et avec un contrat de transport et indiquent leur signification.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.3.5.4	Les Logisticiens CFC présentent les conséquences d'une acquisition illégitime de marchandises et décrivent la structure et l'objet d'une procuration.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3 Distribution	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 64

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel	Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.3.5.5	Les Logisticiens CFC expliquent la fonction, les types et le déroulement de réexpéditions et de distributions par dépôt.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.3.5.6	Les Logisticiens CFC présentent les causes, les conséquences et les mesures pour les marchandises ne pouvant être distribuées.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.3.10.5	Les Logisticiens CFC expliquent le concept du "commissionnement" et les plus importants types de commissionnement.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles	
3.01	Autonomie et responsabilité
3.06	Civilité
3.11	Fiabilité
3.12	Orientation client

Compétences méthodologiques	
2.01	Techniques de travail et résolution de problèmes

1.7 Communication et informatique	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif général	Dans la logistique, les moyens de communication et informatiques sont des instruments indispensables permettant de soutenir les processus complexes de travail et de les documenter. Les Logisticiens CFC sont capables d'utiliser ces outils pour les applications de l'entreprise de sorte à assurer un fonctionnement irréprochable dans la chaîne logistique et à garantir leur documentation à tout moment.
-------------------------	---

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier de travail 7 Communication et informatique	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

1.7 Communication et informatique	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :	1.7.1 Les Logisticiens CFC sont capables de comprendre les principales fonctions d'un ordinateur et de garantir la sauvegarde des données.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
3	1.7.1.1	Les Logisticiens CFC font la différence entre les logiciels standard et les applications adaptées à la logistique.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.7.1.2	Les Logisticiens CFC expliquent les standards en matière d'archivage et de sauvegarde des données ainsi que de la protection anti-virus.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.02 Apprentissage au fil de la vie 3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques
2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes 2.04 Stratégies d'apprentissage 2.06 Techniques de créativité

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.7 Communication et informatique	Semestre	: 3
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :	1.7.2 Les Logisticiens CFC discernent l'importance des moyens d'information et de communication pour l'élaboration et le fonctionnement des processus de l'entreprise. Ils utilisent des programmes standard pour accomplir leurs tâches.
------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
3	1.7.2.1	Les Logisticiens CFC décrivent les principaux documents et supports de données utilisés dans la chaîne logistique et expliquent leur fonction.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.7.2.2	Les Logisticiens CFC élaborent des documents à l'aide d'un programme de traitement de texte et les archivent correctement.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1.7.2.3	Les Logisticiens CFC sont capables d'utiliser Excel pour résoudre des exemples de calcul et établir des diagrammes.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.02 Apprentissage au fil de la vie 3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques
2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes 2.03 Stratégie d'information et de communication 2.04 Stratégies d'apprentissage 2.06 Techniques de créativité

Semestre 4

1.2 Production	Semestre	: 4
	Nombre de leçons (45')	: 24

Objectif général	Dans la logistique, la planification et la direction sont des facteurs essentiels pour la production adaptée de marchandises afin d'éviter les temps morts, les frais inutiles et de garantir la production dans les délais impartis. Les Logisticiens CFC garantissent ainsi le flux de marchandises. Ils utilisent les moyens de transport internes adaptés pour approvisionner la production et créent des stocks tampons et intermédiaires appropriés pour les matières premières, les produits semi-finis et finis ainsi que les moyens d'exploitation.
-------------------------	--

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier de travail et feuilles de travail 2 Production	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

1.2 Production	Semestre	: 4
	Nombre de leçons (45')	: 24

Objectif particulier :	1.2.1 Les Logisticiens CFC sont capables de reconnaître les exigences de la production dans la chaîne logistique et d'en déduire les tâches requises.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.2.1.1	Les Logisticiens CFC décrivent le déroulement d'une production industrielle et présentent les différentes étapes, depuis la réception de la marchandise jusqu' à l'expédition.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.2.1.2	Les Logisticiens CFC expliquent, à l'aide d'exemples, les interfaces entre la production et la logistique. Ils indiquent de quelle façon les logisticiens contribuent au bon déroulement de la production.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1.2.1.5	Les Logisticiens CFC décrivent de façon exemplaire un processus de production simple.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétences sociales et personnelles			Compétences méthodologiques				
3.10 Autonomie			2.03 Stratégie d'information et de communication 2.06 Techniques de créativité				

1.2 Production	Semestre	: 4
	Nombre de leçons (45')	: 24

Objectif particulier :	1.2.2 Les Logisticiens CFC discernent le sens et les fonctions des différents stocks pour le déroulement optimal de la production et garantissent le flux de matériel et de marchandises pour la production.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.2.2.1	Les Logisticiens CFC décrivent les caractéristiques des différents entrepôts de la production et indiquent leurs fonctions dans la chaîne logistique.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.2.2.3	Les Logisticiens CFC font la distinction entre matières premières, produits semi-finis et produits finis. Ils décrivent les formes de stockage appropriées pour les différentes marchandises.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.2.2.4	Les Logisticiens CFC expliquent les différents types de production et leurs applications, ainsi que leurs avantages et leurs inconvénients.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétences sociales et personnelles 3.01 Autonomie et responsabilité 3.10 Autonomie 3.11 Fiabilité			Compétences méthodologiques 2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes 2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus				

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.2 Production	Semestre	: 4
	Nombre de leçons (45')	: 24

Objectif particulier :	1.2.3 Les Logisticiens CFC sont capables de mettre en œuvre les activités et les tâches dans la chaîne logistique ainsi que d'évaluer et d'améliorer le déroulement et la qualité.
------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.2.3.1	Les Logisticiens CFC expliquent comment optimiser le temps de rotation des marchandises au cours du processus de production.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.2.3.2	Les Logisticiens CFC expliquent l'importance de la planification de la production pour la gestion des marchandises.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.2.3.3	Les Logisticiens CFC décrivent l'influence de la logistique sur la qualité de production et expliquent les mesures et les instruments appropriés pour l'assurance qualité et son amélioration.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.2.3.4	Les Logisticiens CFC expliquent la structure et la fonction des nomenclatures et effectuent des calculs pour la préparation des commandes.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles

Compétences méthodologiques

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC



3.01 Autonomie et responsabilité
3.09 Flexibilité

2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
2.03 Stratégie d'information et de communication

1.5 Stockage	Semestre	: 4
	Nombre de leçons (45')	: 40

Objectif général	Dans toutes les phases du processus logistique, la gestion professionnelle des marchandises lors du stockage revêt une importance capitale. La satisfaction des besoins des clients internes et externes en terme de délais et de destination correcte n'est possible que si les stocks physiques correspondent aux valeurs comptables. Les Logisticiens CFC s'assurent par conséquent un stockage adapté aux marchandises sur l'ensemble de la chaîne logistique et veillent à leur disponibilité.
-------------------------	---

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier de travail et feuilles de travail 5 Stockage	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

1.5 Stockage	Semestre	: 4
	Nombre de leçons (45')	: 40

Objectif particulier :	1.5.1 Les Logisticiens CFC décrivent le flux de marchandises et discernent le sens et les fonctions du stockage. Ils décrivent les objectifs, les avantages et les inconvénients des systèmes et types de stockage.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
5	1.5.1.1	Les Logisticiens CFC décrivent la fonction et l'adéquation des différents types d'entrepôts à l'aide d'exemples concrets.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	1.5.1.2	Les Logisticiens CFC expliquent les conditions préalables de construction pour les différentes formes de stockage. Ils assignent convenablement les critères aux formes de stockage.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	1.5.1.3	Les Logisticiens CFC expliquent l'importance, les caractéristiques et les possibilités des différentes formes de stockage et indiquent leur rentabilité, leurs avantages et leurs limites.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.5 Stockage	Semestre	: 4
	Nombre de leçons (45')	: 40

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
5	1.5.1.5	Les Logisticiens CFC présentent les avantages et les inconvénients des différents principes de stockage à l'aide d'exemples.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	1.5.1.6	Les Logisticiens CFC expliquent le flux de marchandises de l'entrée à la sortie de marchandises et décrivent les activités et les processus de travail centraux.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	1.5.1.7	Les Logisticiens CFC décrivent les caractéristiques spécifiques des entreprises de distribution et de production.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles	
3.03	Aptitude à la communication

Compétences méthodologiques	
2.02	Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
2.04	Stratégies d'apprentissage

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.5 Stockage	Semestre : 4
	Nombre de leçons (45') : 40

Objectif particulier :	1.5.4 Les Logisticiens CFC stockent les marchandises en fonction des produits, en toute sécurité et en tenant compte de leur exigence pour le stockage. Ils sont capables de surveiller les stocks de façon autonome.
------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
5	1.5.4.1	Les Logisticiens CFC expliquent les exigences des marchandises pour le stockage et décrivent les facteurs d'influence à l'aide d'exemples.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	1.5.4.2	Les Logisticiens CFC expliquent les facteurs d'influence pour l'organisation des stocks.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.02 Apprentissage au fil de la vie 3.08 Sens des responsabilités 3.10 Autonomie

Compétences méthodologiques
2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes 2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus 2.04 Stratégies d'apprentissage

1.7 Communication et informatique	Semestre	: 4
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :	1.7.2 Les Logisticiens CFC discernent l'importance des moyens d'information et de communication pour l'élaboration et le fonctionnement des processus de l'entreprise. Ils utilisent des programmes standard pour accomplir leurs tâches.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
5	1.7.2.4	Les Logisticiens CFC savent décrire la structure et les fonctions de bases de données et sont capables d'utiliser les fonctions courantes pour résoudre leurs problèmes professionnels.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	1.7.2.5	Les Logisticiens CFC sont capables de consulter les e-mails et de les traiter en toute autonomie.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles

- 3.02 Apprentissage au fil de la vie
- 3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques

- 2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.03 Stratégie d'information et de communication
- 2.04 Stratégies d'apprentissage
- 2.06 Techniques de créativité

1.7 Communication et informatique	Semestre	: 4
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :	1.7.3 Les Logisticiens CFC discernent l'importance de statistiques bien tenues et réalisent celles-ci conformément aux directives.
------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
6	1.7.3.2	Les Logisticiens CFC évaluent les données statistiques simples à l'aide de méthodes appropriées et les visualisent en fonction des destinataires.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques
2.04 Stratégies d'apprentissage 2.06 Techniques de créativité 2.07 Technique de travail

Logisticien(ne) CFC

avec certificat fédéral de capacité

Programme de 3ème année

Tronc commun

Plan d'enseignement école

Semestre 5

1.6 Transport	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 52

Objectif général	Le flux optimal de marchandises doit être garanti dans toute la chaîne logistique. Les Logisticiens CFC garantissent le transport, l'organisation et l'utilisation de véhicules adaptée à la situation, moyens de transport, appareils techniques et installations. Par un service, un nettoyage ou une maintenance professionnelle, les Logisticiens CFC veillent à une haute disponibilité des moyens de transport.
-------------------------	--

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier de travail et feuilles de travail 6 Transport	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

1.6 Transport	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 52

Objectif particulier :	1.6.1 Les Logisticiens CFC sont capables d'expliquer les systèmes et les modes de transport tout comme de décrire correctement leurs possibilités et leurs limites ainsi que leurs avantages et leurs inconvénients.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.6.1.1	Les Logisticiens CFC expliquent l'importance des transporteurs en s'appuyant sur des données concrètes et différencient leurs interfaces et leurs corrélations.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.6.1.2	Les Logisticiens CFC expliquent les bases légales du transport routier de marchandises en Suisse.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.6.1.3	Les Logisticiens CFC présentent les formes, les possibilités ainsi que les avantages et les inconvénients du transport ferroviaire.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.6.1.4	Les Logisticiens CFC expliquent le transport par voie navigable et en présentent les avantages et les inconvénients.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.6.1.5	Les Logisticiens CFC comparent le fret aérien avec les autres modes de transport.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.6 Transport	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 52

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel	Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.6.1.6	Les Logisticiens CFC expliquent les caractéristiques des différents modes de transport (rail, route, eau, air, pipeline).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.6.1.7	Les Logisticiens CFC présentent les formes et les conditions du transport combiné en s'appuyant sur des exemples. Ils évaluent ses possibilités dans le contexte des problèmes et défis logistiques européens.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.03 Aptitude à la communication 3.10 Autonomie

Compétences méthodologiques
2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus 2.03 Stratégie d'information et de communication 2.06 Techniques de créativité

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.6 Transport	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 52

Objectif particulier :	1.6.2 Les Logisticiens CFC sont capables d'expliquer les exigences des unités de transport, d'exposer leurs principes et de regrouper les marchandises de manière professionnelle, autonome et adaptée au client.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.6.2.1	Les Logisticiens CFC sont capables d'expliquer la préparation de marchandises de détail et de chargements de palettes pour le transport.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.6.2.2	Les Logisticiens CFC expliquent l'effet des forces dynamiques en présence lors du transport routier, ferroviaire et maritime. Ils en tirent des conséquences pour l'emballage des marchandises et la sécurité des unités de transport.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.6.2.3	Les Logisticiens CFC sont capables de définir les exigences de l'empilage de marchandises sur des moyens auxiliaires de transport et de les expliquer en s'appuyant sur des exemples.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétences sociales et personnelles			Compétences méthodologiques				
3.01 Autonomie et responsabilité 3.07 Résistance physique et psychique 3.10 Autonomie			2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes 2.06 Techniques de créativité				

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.6 Transport	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 52

Objectif particulier :	1.6.3 Les Logisticiens CFC sont capables d'identifier les exigences concernant le chargement de marchandises et de les charger de manière professionnelle, efficace et soignée.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel	Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.6.3.1	Les Logisticiens CFC expliquent les critères d'un chargement approprié d'unités de transport et les illustrent en s'appuyant sur des exemples concrets.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.6.3.2	Les Logisticiens CFC expliquent les principes de la répartition de la charge sur les véhicules routiers, les wagons et les conteneurs et réalisent des calculs simples.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.6.3.3	Les Logisticiens CFC expliquent les sources de danger typiques pour les cargaisons et présentent les possibilités et les mesures de sécurisation de la marchandise.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.6.3.4	Les Logisticiens CFC décrivent les types, les dimensions et les possibilités d'utilisation des conteneurs ISO.	Test				
Compétences sociales et personnelles			Compétences méthodologiques				
3.01 Autonomie et responsabilité 3.11 Fiabilité			2.01 Techniques de travail et résolution de problèmes 2.06 Techniques de créativité				

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.6 Transport	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 52

Objectif particulier :	1.6.4 Les Logisticiens CFC sont capables de planifier efficacement et précisément des transports et des itinéraires simples dans leur domaine d'activité, de fixer des délais et de les mettre en œuvre.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.6.4.1	Les Logisticiens CFC décrivent, en s'appuyant sur des exemples concrets, les principes de la planification des transports et des tournées.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.6.4.2	Les Logisticiens CFC définissent les exigences d'une planification optimale des itinéraires pour l'entreprise et les clients. Ils planifient et évaluent de façon autonome des itinéraires et des transports concrets.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.6.4.3	Les Logisticiens CFC décrivent le mode de fonctionnement d'une optimisation simple des transports.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.6 Transport	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 52

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.6.4.4	Les logisticiens CFC expliquent à l'aide d'un exemple l'importance d'une planification de ressources basée sur la situation et de son effet sur la réussite de l'entreprise.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles	
3.01	Autonomie et responsabilité
3.11	Fiabilité

Compétences méthodologiques	
2.01	Techniques de travail et résolution de problèmes
2.04	Stratégies d'apprentissage

1.6 Transport	Semestre : 5
	Nombre de leçons (45') : 52

Objectif particulier :	1.6.5 Les Logisticiens CFC sont capables d'organiser et de réaliser des transports internes de façon réfléchie au moyen de transport, de manutention en toute autonomie et en employant ceux-ci de façon appropriée.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.6.5.1	Les Logisticiens CFC décrivent l'organisation des transports internes et externes et expliquent les principales interfaces.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.6.5.2	Les Logisticiens CFC sont capables de subdiviser les moyens de transport à l'aide d'une arborescence et de critères tout comme d'expliquer leurs possibilités d'utilisation.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.6.5.3	Les Logisticiens CFC décrivent les types et les fonctions des chariots de manutention et indiquent leurs possibilités d'utilisation.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.6 Transport	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 52

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.6.5.4	Les Logisticiens CFC décrivent les types, les fonctions et les possibilités d'utilisation des chariots élévateurs, indiquent l'effet des forces et interprètent les diagrammes de capacité de charge.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.6.5.5	Les Logisticiens CFC décrivent les types et le fonctionnement des engins de levage, des transporteurs continus ainsi que des monte-charge et indiquent leurs possibilités d'utilisation.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.01 Autonomie et responsabilité 3.08 Sens des responsabilités 3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques
2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus 2.07 Technique de travail

1.9 Service clientèle	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :	1.9.2 Les Logisticiens CFC discernent l'importance des marchés et du marketing pour une entreprise. Ils sont capables d'évaluer un mix marketing simple et d'utiliser les instruments de promotion des ventes.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.9.2.1	Les Logisticiens CFC expliquent le marché des prestations logistiques et illustrent son importance à l'aide d'exemples et des données concrètes.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.9.2.2	Les Logisticiens CFC expliquent la structure et l'importance du mix marketing pour le positionnement de produits et de services.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.9.2.3	Les Logisticiens CFC analysent le mix marketing pour un produit sélectionné ou pour un service et en indiquent les avantages et les inconvénients.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.9 Service clientèle	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 16

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
3	1.9.2.4	Les Logisticiens CFC décrivent l'importance des techniques et instruments de vente et caractérisent leurs avantages et leurs inconvénients.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.9.2.5	Les Logisticiens CFC exposent les objectifs des études de marché et interprètent les analyses par rapport aux professions.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles
3.03 Aptitude à la communication 3.06 Civilité 3.12 Orientation client

Compétences méthodologiques
2.05 Méthodes de conseil

1.9 Service clientèle	Semestre	: 5
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier : 1.9.3 Les Logisticiens CFC sont capables de présenter ou de réceptionner les réclamations de façon correcte et courtoise. Lors du traitement, ils prennent en compte les besoins du client et de l'entreprise.

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.9.3.1	Les Logisticiens CFC appliquent les règles de la réclamation écrite sur la base d'exemples simples.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1.9.3.2	Les Logisticiens CFC sont capables de présenter des réclamations orales et d'expliquer les objectifs et les règles d'une réclamation appropriée, sous forme orale, dans mon domaine d'activités.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles	
3.03	Aptitude à la communication
3.04	Capacité à gérer les conflits
3.06	Civilité
3.10	Autonomie
3.12	Orientation client

Compétences méthodologiques	
2.03	Stratégie d'information et de communication

Semestre 6

1.4 Elimination des déchets	Semestre	: 6
	Nombre de leçons (45')	: 24

Objectif général	Les influences environnementales négatives et les pollutions sont une charge inutile pour les collaborateurs dans l'entreprise, les clients et la nature. C'est pourquoi les émissions sont réglementées par la loi et l'élimination des matières dangereuses est régie par des règles strictes. Les Logisticiens CFC conçoivent toutes les tâches conformément aux prescriptions légales et opérationnelles. Ils éliminent les matières secondaires, les déchets et déchets spéciaux de façon écologique et évitent les déchets inutiles.
-------------------------	--

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier de travail et feuilles de travail 4 Elimination des déchets	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

1.4 Elimination des déchets	Semestre	: 6
	Nombre de leçons (45')	: 24

Objectif particulier :	1.4.1 Les Logisticiens CFC sont sensibles à l'impact écologique de l'homme et son environnement. Ils discernent l'importance des réglementations légales et opérationnelles visant à protéger la nature.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.4.1.1	Les Logisticiens CFC décrivent les cycles écologiques et précisent l'influence des polluants sur l'homme et la nature.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.4.1.2	Les Logisticiens CFC expliquent des objectifs et prescriptions importants de la protection de l'environnement spécifiée par la loi et l'entreprise et illustrent leurs principes à l'aide d'exemples.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles	
3.01	Autonomie et responsabilité
3.02	Apprentissage au fil de la vie

Compétences méthodologiques	
2.02	Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
2.04	Stratégies d'apprentissage
2.08	L'écologie actuelle et future

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.4 Elimination des déchets	Semestre	: 6
	Nombre de leçons (45')	: 24

Objectif particulier :	1.4.2 Les Logisticiens CFC sont capables de manipuler de manière professionnelle des produits chimiques et autres matières dangereuses, de les entreposer et de gérer l'élimination. De façon consciencieuse, ils prennent les mesures adaptées pour prévenir les effets nocifs sur l'homme et son environnement.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.4.2.1	Les Logisticiens CFC sont capables de subdiviser les matières dangereuses en classes et d'expliquer les marquages, les inscriptions pour les matières dangereuses, les véhicules et les zones dangereuses dans les entreprises.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.4.2.2	Les Logisticiens CFC décrivent les symboles de dangers pour les matières dangereuses et commentent les dégâts possibles pour l'homme et la nature provoqués par des produits chimiques.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.4.2.3	Les Logisticiens CFC sont en mesure de lire et d'interpréter correctement les prescriptions et les directives relatives à la manipulation, au stockage et à l'élimination de produits chimiques et autres matières dangereuses.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.4 Elimination des déchets	Semestre	: 6
	Nombre de leçons (45')	: 24

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi

Compétences sociales et personnelles	
3.08	Sens des responsabilités
3.10	Autonomie
3.11	Fiabilité

Compétences méthodologiques	
2.02	Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
2.04	Stratégies d'apprentissage
2.08	L'écologie actuelle et future

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

1.4 Elimination des déchets	Semestre	: 6
	Nombre de leçons (45')	: 24

Objectif particulier :	1.4.3 Les Logisticiens CFC sont capables d'éviter la création de déchets inutiles, de les collecter consciencieusement, de les recycler de manière professionnelle et d'en gérer son élimination.
-------------------------------	--

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
2	1.4.3.1	Les Logisticiens CFC décrivent les objectifs et les principes de la gestion écologique et économique des déchets, de l'approvisionnement au recyclage.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.4.3.2	Les Logisticiens CFC sont capables de distinguer les différents types des déchets spéciaux et d'expliquer la mise en œuvre des idées directives (éviter les déchets, les trier et les recycler).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.4.4.1	Les Logisticiens CFC expliquent les lignes directrices nationales pour l'enlèvement des déchets.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.4.4.2	Les Logisticiens CFC sont en mesure de reconnaître les déchets spéciaux au moyen de caractéristiques et d'estimer les dangers pour l'homme et l'environnement.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.4.4.3	Les Logisticiens CFC nomment les matières recyclables et de préciser leur revalorisation au moyen d'exemples.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.4.4.4	Les Logisticiens CFC expliquent l'importance écologique et économique du recyclage.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1.4.4.5	Les Logisticiens CFC représentent schématiquement un	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		concept interne pour l'enlèvement des déchets.		
--	--	--	--	--

Compétences sociales et personnelles

- 3.02 Apprentissage au fil de la vie
- 3.08 Sens des responsabilités
- 3.11 Fiabilité

Compétences méthodologiques

- 2.02 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
- 2.04 Stratégies d'apprentissage
- 2.08 L'écologie actuelle et future

1.9 Service clientèle	Semestre	: 6
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :	1.9.4 Les Logisticiens CFC développent la conduite adaptée envers la clientèle et l'entreprise, ils appliquent des règles de comportement correspondantes de façon ciblée.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
4	1.9.4.1	Les Logisticiens CFC décrivent l'importance des soins du corps, des vêtements, du langage et des gestes pour leur présentation. Ils sont capables d'analyser et d'optimiser l'effet qu'ils produisent sur d'autres personnes.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles	
3.03	Aptitude à la communication
3.04	Capacité à gérer les conflits
3.06	Civilité
3.12	Orientation client

Compétences méthodologiques	
2.02	Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
2.05	Méthodes de conseil

1.9 Service clientèle	Semestre	: 6
	Nombre de leçons (45')	: 16

Objectif particulier :	1.9.5 Les Logisticiens CFC reconnaissent l'importance d'une qualité élevée dans la chaîne logistique, ils agissent en ayant conscience de la qualité dans leur domaine d'activité et informent consciencieusement.
-------------------------------	---

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
4	1.9.5.1	Les Logisticiens CFC indiquent les objectifs, la structure et les caractéristiques du système de qualité ISO 9001 et en expliquent les conséquences pour leur propre travail.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1.9.5.2	Les Logisticiens CFC expliquent les exigences de qualité dans toutes les phases du processus logistique et indiquent des mesures appropriées pour assuré la qualité.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1.9.5.3	Les Logisticiens CFC décrivent des sources d'erreur et des déficits de qualité typiques dans la chaîne logistique et indiquent des méthodes permettant d'y remédier.	Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles	
3.03	Aptitude à la communication
3.09	Flexibilité
3.11	Fiabilité
3.12	Orientation client

Compétences méthodologiques	
2.02	Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
2.04	Stratégies d'apprentissage

Révision	Semestre : 6
	Nombre de leçons (45') : 10

Objectif général	Approfondissement et renforcement des acquis selon objectifs du Plan de formation
-------------------------	---

Lois et ordonnances

Nom	Numéro

Ouvrages / supports de cours

Code	Titre	Auteur	Editeur / Année	ISBN
	Supports complets	ASFL		
	Supports complets	ASFL		
	Supports complet	ASFL		

Documents d'information / revues

Code	Titre	Auteur	Editeur / Année

Médias

Code	Titre	Auteur	Producteur / Année

Révision	Semestre	: 6
	Nombre de leçons (45')	: 10

Objectif particulier :

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
3	-	Répétition questions des apprentis, travaux de groupe		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	-	Examen série 0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	-	Correction de l'examen série 0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles

Compétences méthodologiques

Logisticien(ne) CFC

avec certificat fédéral de capacité

Programme de 1^{ère} année Options spécifiques - Distribution

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

	Semestre :
	Nombre de leçons (45'):

Objectif général	
-------------------------	--

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier de travail et feuilles de travail	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

	Semestre :
	Nombre de leçons (45'):

Objectif particulier : 1.

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel	Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles

Compétences méthodologiques

Logisticien(ne) CFC

avec certificat fédéral de capacité

Programme de 1ère année

Options spécifiques - Stockage

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

	Semestre :
	Nombre de leçons (45'):

Objectif général	
-------------------------	--

Ouvrages / supports de cours

Titre	Remarques / références
Cahier de travail et feuilles de travail	

Documents d'information / revues

Titre	Remarques / références

Médias

Titre	Remarques / références

Programme d'enseignement Logisticien(ne)s CFC

	Semestre :
	Nombre de leçons (45'):

Objectif particulier : 1.

Leçons	Référence objectif	Objectif opérationnel (1 par cellule)	Détails de l'objectif opérationnel				
				Vu	Évalué	Acquis	Approfondi
	1.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences sociales et personnelles

Compétences méthodologiques

Procédure de qualification

Année	Ecole	OFFT
1	Evaluation des acquis annuels	
2	Evaluation des acquis annuels	
3		Examens finaux <ul style="list-style-type: none">• Travaux pratiques• Connaissances professionnelles• Culture générale